
ANUAL REPORT

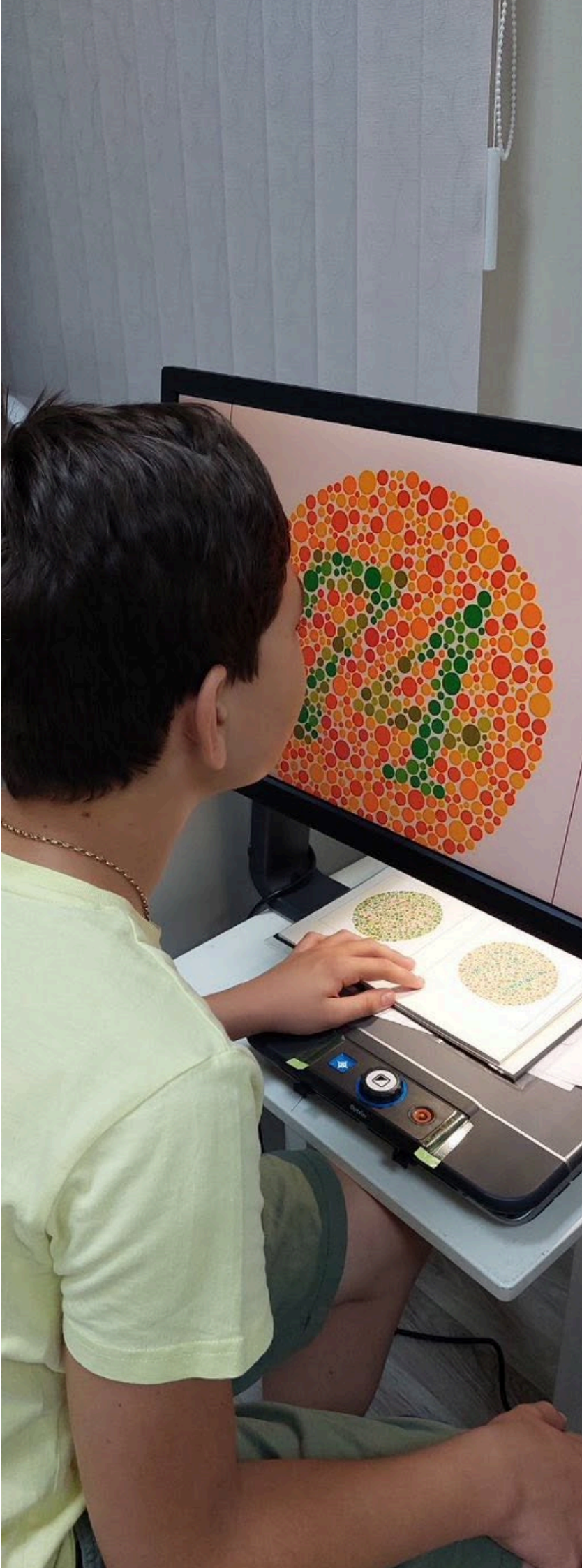
CENTRUL DE REABILITARE
MEDICO-SOCIALĂ
PENTRU PERSOANE CU
VEDERE SLABĂ LOW VISION

2025



Sumar

MESAJUL ECHIPEI	03
REALIZĂRI-CHEIE	04-05
2025 ÎN CIFRE	06
PROIECTE IMPLEMENTATE	07-08
PARTENERIATE	09
PPROVOCĂRI ȘI LECȚII ÎNVĂȚATE	10
PRIORITĂȚI PENTRU ANUL 2026	11





MESAJUL ECHIBEI

Stimați beneficiari, parteneri și colegi,

Anul 2025 a fost un an de referință pentru Centrul LOW VISION, marcat de consolidarea serviciilor de rehabilitare vizuală și de recunoașterea acestora ca parte a sistemului de sănătate și protecție socială.

Acreditarea cu calificativul Excelență, extinderea echipei multidisciplinare și inițierea implementării Hotărârii Guvernului nr. 567 privind dispozitivele auxiliare reprezintă realizări importante în creșterea accesului la servicii de calitate pentru persoanele cu deficiențe de vedere.

Totodată, Centrul și-a consolidat parteneriatele strategice, inclusiv prin colaborarea cu UNICEF și continuarea serviciilor pentru refugiați, contribuind la dezvoltarea unui sistem de rehabilitare vizuală accesibil și durabil.

Rezultatele anului 2025 confirmă rolul Centrului LOW VISION ca instituție de referință în domeniu și reafirmă angajamentul său pentru servicii integrate, politici publice incluzive și promovarea autonomiei și incluziunii persoanelor cu deficiențe de vedere.

Echipa LOW VISION

REALIZĂRI-CHEIE

În anul 2025, Centrul LOW VISION a înregistrat progrese semnificative în consolidarea rolului său ca instituție specializată în furnizarea serviciilor oftalmologice și de reabilitare vizuală, prin dezvoltarea cadrului instituțional, extinderea capacităților operaționale și diversificarea serviciilor oferite.

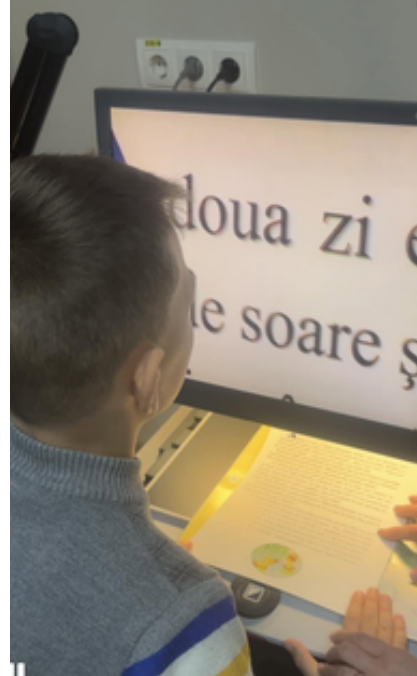
Consolidarea statutului instituțional

Centrul LOW VISION a fost desemnat oficial drept instituție abilitată cu drept de prescriere și instruire pentru utilizarea dispozitivelor asistive destinate persoanelor slabvăzătoare și nevăzătoare, în conformitate cu Ordinul comun al MMPS și MS nr. 246/1060-A din 20.12.2024. Această recunoaștere confirmă expertiza Centrului și rolul său unic la nivel național în domeniul reabilitării vizuale.



Extinderea și depășirea volumului de servicii contractate

Centrul LOW VISION a continuat prestarea serviciilor medicale în baza contractului cu Compania Națională de Asigurări în Medicină, realizând integral volumul contractat și, suplimentar, din resurse proprii. Totodată, începând cu anul 2025, serviciile medicale de înaltă performanță (SIP) au fost ajustate în conformitate cu prevederile normative actualizate (HG nr. 1020/29.12.2011 privind tarifele pentru serviciile medico-sanitare, modificată prin HG nr. 146/28.02.2024), fiind implementat un mecanism de tarificare și raportare diferențiat „per ochi” și „per ambii ochi”. Această ajustare a permis o reflectare mai corectă a complexității intervențiilor oftalmologice și a volumului real al actului medical prestat, contribuind la o evaluare mai precisă și transparentă a serviciilor furnizate în cadrul SIP.



Dezvoltarea resurselor umane

Echipa Centrului LOW VISION a fost consolidată prin angajarea unui medic oftalmolog (februarie 2025) și a unui optometrist (noiembrie 2025), ceea ce a permis creșterea capacității instituționale de asistență medicală, reducerea timpului de așteptare pentru pacienți și extinderea spectrului de servicii oferite cu o abordare multidisciplinară.



Îmbunătățirea infrastructurii medicale

Centrul a fost dotat cu echipament medical modern - Combină oftalmologică Tomey, achiziționat prin procedură de achiziție publică. Investiția a fost realizată din diferite surse financiare - fonduri CNAM și suport în cadrul unui proiect implementat în parteneriat cu UNICEF. Aceasta contribuind la modernizarea condițiilor de examinare și la optimizarea procesului de prestare a serviciilor medicale.



Acces extins pentru grupuri în dificultate

Centrul LOW VISION a continuat prestarea serviciilor oftalmologice pentru persoanele refugiate din Ucraina, precum și pentru cetățenii Republicii Moldova neasigurați medical, aflați în situații de vulnerabilitate socială sau economică. Serviciile au fost oferite în cadrul proiectelor implementate pe parcursul anului, contribuind la asigurarea accesului echitabil la servicii de sănătate a vederii.



Asigurarea sustenabilității financiare

Serviciile medicale cu plată, implementate începând cu anul 2023, au continuat să fie prestate, reprezentând o sursă complementară importantă de finanțare. Acestea au contribuit la acoperirea cheltuielilor neeligibile din fondurile CNAM, precum și la susținerea funcționării curente a Centrului. Centrul a beneficiat și de mecanismul de desemnare procentuală 2%.



Menținerea standardelor înalte de calitate prin Acreditarea în sănătate

În luna august 2025, Centrul LOW VISION a fost acreditat în sănătate în cadrul procesului periodic de evaluare desfășurat o dată la 5 ani. În urma evaluării, Centrul LOW VISION a obținut un scor procentual final de 98,85%, fiind încadrat în categoria I de acreditare și apreciat cu calificativul „Excelență”, ceea ce confirmă un nivel înalt de conformitate cu standardele naționale de calitate, siguranță și organizare a serviciilor medicale. Acreditarea în sănătate reprezintă o condiție obligatorie de funcționare pentru instituțiile medico-sanitare și un criteriu esențial pentru contractarea serviciilor medicale în cadrul sistemului de asigurări obligatorii de asistență medicală gestionat de Compania Națională de Asigurări în Medicină. Rezultatul obținut confirmă respectarea standardelor naționale și internaționale de calitate și siguranță, precum și eligibilitatea Centrului LOW VISION pentru prestarea serviciilor medicale contractate în sistemul de sănătate.



Activitati de conștientizare și advocacy

Tradițional, pentru a marca Ziua mondială a vederii, Centrul LOW VISION Moldova a desfășurat activități de informare și sensibilizare prin simulări interactive ale diferitelor deficiențe de vedere și sesiuni educaționale, participanții au înțeles provocările persoanelor cu vedere slabă și importanța prevenției, controalelor oftalmologice periodice și accesului echitabil la servicii de îngrijire a vederii.



Activitatea academică

Centrul LOW VISION și-a consolidat rolul de platformă clinică, academică și de instruire prin schimburi internaționale și dezvoltarea educației în optometrie. Activitățile au vizat perfecționarea formării profesionale, susținerea programului de master în Optometrie Clinică și implicarea studenților în screeningul viciilor de refracție și prescrierea corecției optice.



2025 ÎN CIFRE

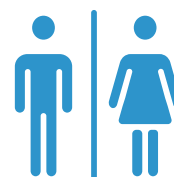
Acordarea serviciilor de examinare și reabilitare medico-socială pentru persoane cu vedere slabă a continuat să se realizeze în baza unei planificări individualizate. Prin activități clinice, instruirii, vizite outreach și parteneriate, am consolidat impactul în întreaga țară.



au fost oferite **1237 consultații**,
dintre care
919 primar și 318 secundar



21 % din totalul
consultațiilor au fost
acordate **copiilor**, iar **79% –**
adulților



63% din servicii au fost
acordate **femeilor**, iar **37% –**
bărbaților



72% din beneficiari
provin din mediul
urban, iar **28% – rural**



249 dispozitive
asistive și accesorii și
36 perechi de ochelari
oferite



au fost realizate **14 625**
servicii de examinare și
reabilitare, dintre care **13 759**
AMSA și 866 SIP



53% servicii au fost acoperite din
contul **CNAM**,
iar **47%** au fost acoperite din **donatii**
private, proiecte implementate și
servicii cu plată

PROIECTE IMPLEMENTATE

În anul 2025, Centrul LOW VISION a continuat dezvoltarea activităților instituționale prin implementarea unor proiecte cu finanțare externă și parteneriate interinstituționale, orientate spre consolidarea serviciilor de evaluare oftalmologică, reabilitare vizuală și facilitarea accesului la tehnologii asistive.

Proiectele implementate au avut ca obiectiv principal îmbunătățirea accesului la servicii specializate pentru copiii cu deficiențe de vedere, cu scopul incluziunii educaționale, precum și extinderea intervențiilor medicale și sociale pentru persoane vulnerabile, inclusiv refugiați și cetățeni fără asigurare medicală.

Prin aceste inițiative, Centrul LOW VISION și-a consolidat rolul de partener instituțional în implementarea programelor susținute de organizații internaționale și alte entități partenere, contribuind la dezvoltarea unor servicii integrate, adaptate necesităților beneficiarilor și contextului socio-medical actual.

Proiectul a fost orientat spre evaluarea funcțională a vederii la copii cu deficiențe de vedere și identificarea necesităților individuale de tehnologii asistive. În cadrul acestuia au fost realizate consultații specializate, aprecierea necesității și instruirea în utilizarea dispozitivelor asistive, cu scopul de a facilita incluziunea educațională și integrarea copiilor în procesul de învățământ general.

Proiect instituțional „Consultanță instituțională pentru evaluarea copiilor cu deficiențe de vedere și prescrierea tehnologiilor asistive pentru incluziunea educațională” nr. 43433345,

Donator UNICEF

Perioada: 30.05.2025 – 30.11.2025.

Proiect instituțional „Consultanță instituțională pentru evaluarea copiilor cu deficiențe de vedere și prescrierea tehnologiilor asistive pentru incluziunea educațională” nr. 43447565,

Donator UNICEF

Perioada: 24.11.2025 – 30.07.2026.

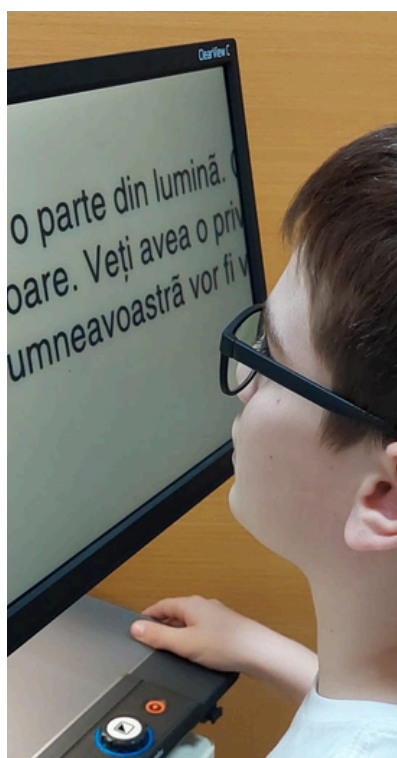
Proiectul a avut obiectiv similar, fiind axat pe extinderea accesului la evaluare oftalmologică specializată pentru copii cu deficiențe de vedere și prescrierea tehnologiilor asistive necesare. Intervențiile au contribuit la consolidarea suportului educațional individualizat și la îmbunătățirea șanselor de integrare școlară a beneficiarilor.

Proiectul a fost implementat în vederea acoperirii costului serviciilor medico-sanitare prestate contra plată și a vizat acordarea de servicii oftalmologice persoanelor refugiate din Ucraina, precum și cetățenilor Republicii Moldova aflați în situații de vulnerabilitate și fără asigurare medicală. Intervențiile au fost orientate spre asigurarea accesului la evaluare oftalmologică de bază și specializat pentru grupurile țintă.

Proiect în baza Acordului de colaborare nr. INT/MDL/25/MISSION/CA/02

Donator INTERSOS

Perioada: 19.09.2025–31.03.2026.



PARTENERIATE

Centrul LOW VISION a dezvoltat și menținut un cadru extins de colaborare interinstituțională la nivel național și internațional, esențial pentru asigurarea continuității serviciilor medicale, implementarea proiectelor instituționale și extinderea accesului beneficiarilor la servicii specializate de evaluare oftalmologică, reabilitare vizuală și suport social.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
AL REPUBLICII MOLDOVA



MINISTERUL
MUNCII ȘI
PROTECȚIEI
SOCIALE



unicef 
for every child



Alianța Organizațiilor pentru
Persoane cu Dizabilități
din Republica Moldova



INTERSOS

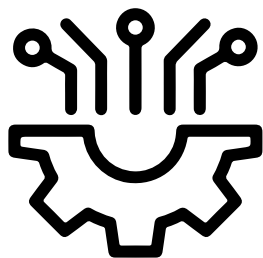



**inimi
solidare**

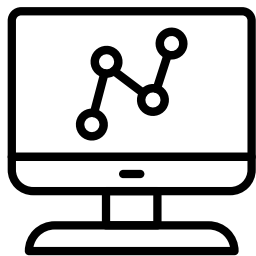
PROVOCĂRI ȘI LECȚII ÎNVĂȚATE

În anul 2025, Centrul LOW VISION a înregistrat progrese importante, însă activitatea a fost marcată și de o serie de provocări care au evidențiat necesitatea consolidării unor aspecte esențiale pentru dezvoltarea durabilă a instituției.

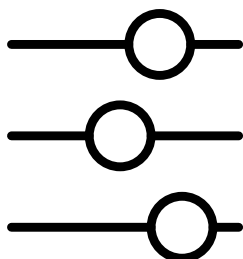
Aceste provocări au oferit lecții valoroase pentru dezvoltarea Centrului LOW VISION, evidențiind direcții clare de acțiune pentru perioada următoare, în special în ceea ce privește consolidarea resurselor umane, optimizarea proceselor interne și utilizarea eficientă a resurselor disponibile.



Creșterea cererii și organizarea activității – Majorarea numărului de beneficiari a evidențiat necesitatea optimizării programului de lucru și a fluxului de prestare a serviciilor, pentru a reduce timpii de așteptare și a îmbunătăți experiența pacienților.



Dotare tehnică și digitalizare – Activitatea Centrului a evidențiat necesitatea continuării procesului de dotare cu echipamente modern precum Tomograf în coerență optică OCT Angiography, Topograf corneal, Autokeratorefractometru, Perimetru, Foropter, ș.a. precum și îmbunătățirea sistemului informațional medical (Doctor Eleks), inclusiv în vederea generării rapoartelor conforme cerințelor CNAM și asigurării unei evidențe corecte și complete a serviciilor prestate.



Corelarea resurselor financiare cu capacitatea de prestare – Pentru prima dată, în anul 2025, Centrul a beneficiat de o creștere semnificativă a finanțării din partea CNAM 1 894 604 MDL, ceea ce a creat premise favorabile pentru extinderea volumului de servicii. Totuși, capacitatea de valorificare integrală a acestor resurse a fost limitată de insuficiența personalului medical și auxiliar (medici, asistenți medicali, psiholog, alt personal de suport). În acest context, angajarea unui optometrist a reprezentat un pas important, însă rămâne necesară completarea echipei pentru a asigura optimizarea activității.

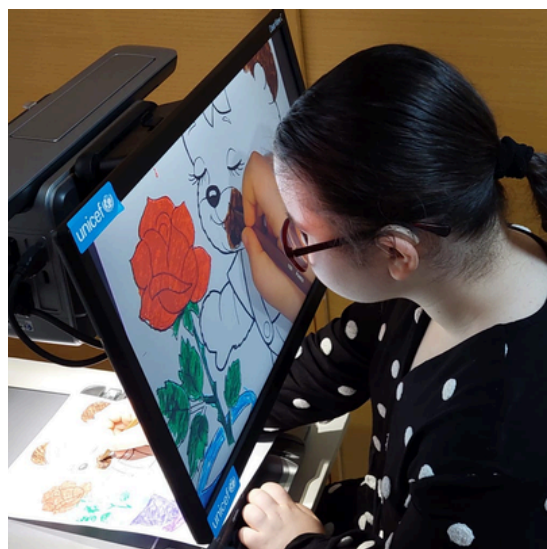
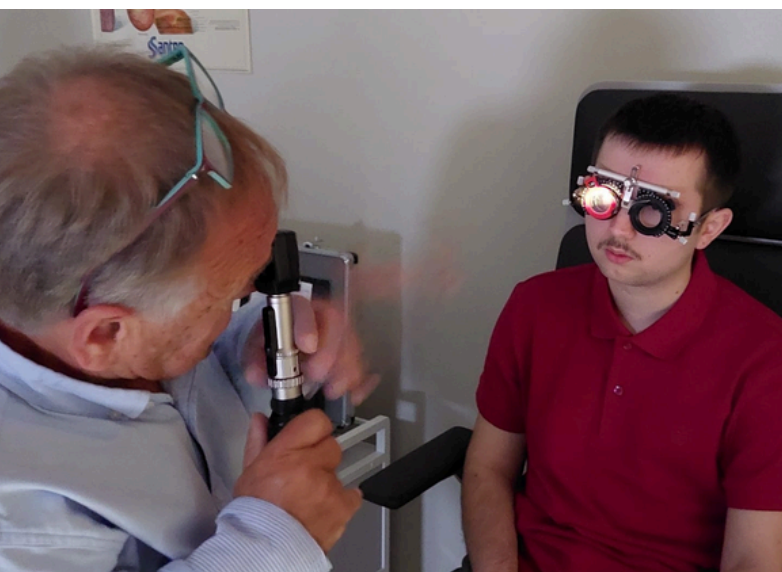
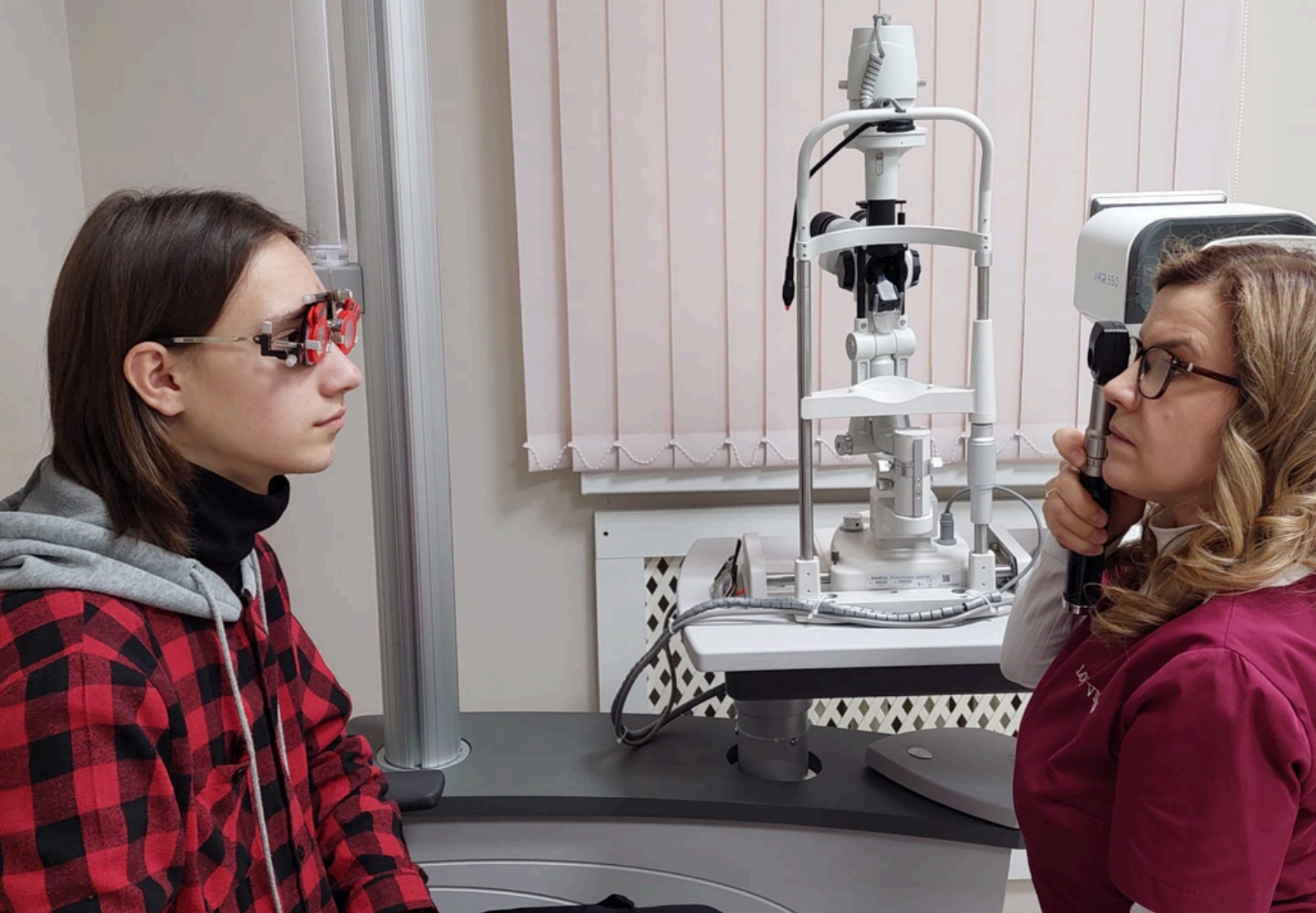


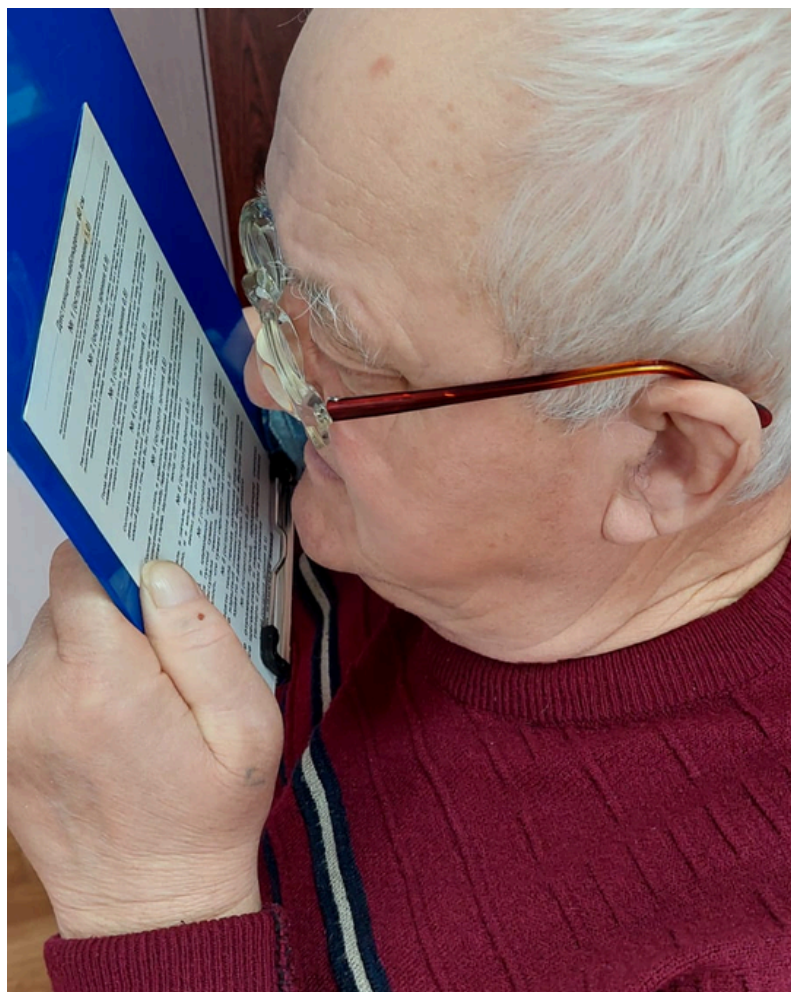
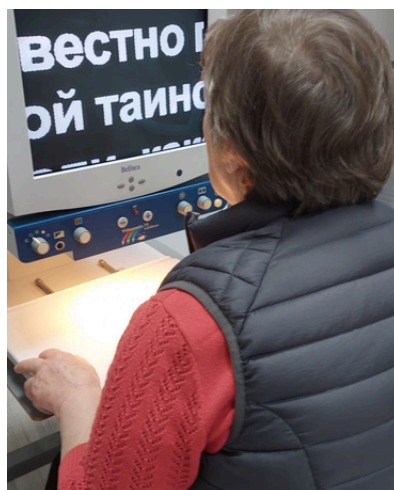
Vizibilitate și acces la servicii – A fost identificată necesitatea consolidării activităților de informare și promovare a Centrului, astfel încât serviciile disponibile să fie mai bine cunoscute și accesate de către persoanele care au nevoie de ele.

PRIORITĂȚI PENTRU ANUL 2026

- Consolidarea resurselor umane medicale – Este necesară angajarea suplimentară a personalului medical și conex (medici oftalmologi, asistenți medicali, psiholog și alt personal de suport), pentru a asigura extinderea capacității de prestare a serviciilor și reducerea presiunii asupra echipei existente. Această măsură este esențială pentru valorificarea deplină a potențialului instituțional și a volumului de servicii necesar populației.
- Modernizarea și completarea dotării tehnice – Dotarea Centrului cu echipament medical nou și performant rămâne o prioritate, în vederea îmbunătățirii calității diagnosticării, tratamentului și serviciilor de reabilitare vizuală. Echipamentele moderne sunt indispensabile pentru menținerea standardelor înalte de practică medicală.
- Corelarea cu autoritățile publice pentru acoperirea serviciilor de reabilitare vizuală – Este necesară intensificarea dialogului instituțional cu Ministerul Sănătății, CNAM și Parlamentul, în vederea recunoașterii și finanțării adecvate a serviciilor de reabilitare vizuală ca parte integrantă a asistenței medicale. Obiectivul este ca aceste servicii să fie incluse și acoperite integral în sistemul de asigurări obligatorii de sănătate, în funcție de specificul lor.
- Creșterea vizibilității și comunicării publice – Activitatea Centrului, deși are un impact major în domeniul sănătății vizuale, rămâne insuficient cunoscută din cauza resurselor limitate pentru comunicare și promovare. În 2026 este necesară dezvoltarea unor mecanisme de vizibilitate instituțională (comunicare publică, parteneriate, campanii de informare), pentru a asigura o mai bună informare a populației și a potențialilor beneficiari privind serviciile disponibile.
- Dezvoltarea parteneriatelor și a proiectelor – Se propune extinderea colaborărilor cu organizații naționale și internaționale, inclusiv prin atragerea de proiecte, pentru susținerea dezvoltării serviciilor, modernizarea infrastructurii și creșterea accesului la tehnologii asistive.
- Îmbunătățirea parcursului pacientului și a calității serviciilor – Optimizarea fluxurilor medicale și administrative, cu accent pe reducerea timpilor de așteptare, creșterea continuității îngrijirii și personalizarea intervențiilor în funcție de nevoile fiecărui pacient.







+373 (0) 68 284 528
+373 (0) 22 24 03 30



www.lowvision.md



lowvision2020@gmail.com